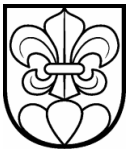
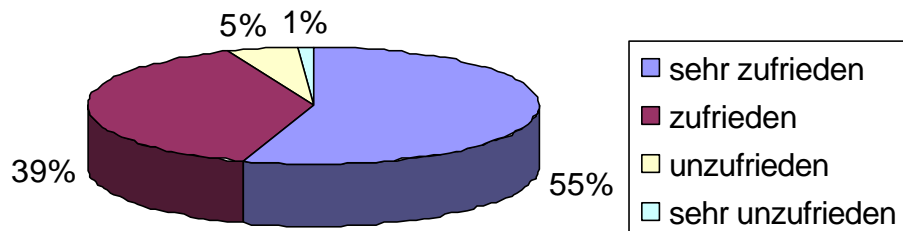


Auswertung der Umfrage Kundenzufriedenheit zum Baubewilligungsverfahren

Die Bauabteilung hat alle Bauherren angeschrieben, welche 2006 eine Baubewilligung erhalten haben. Der Umfragerücklauf betrug 57% (von 111 verschickten Fragebogen).

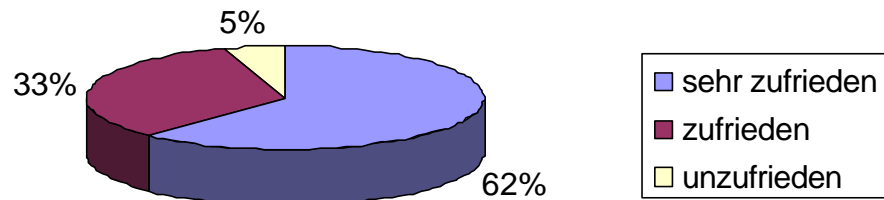
Ablauf des Baubewilligungsverfahrens

Bin mit der Dauer, der Organisation, dem Verfahrensablauf...



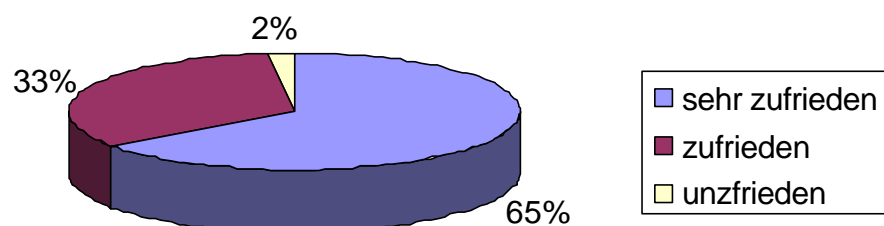
Dienstleistungen der Bauabteilung

Bin mit der Erreichbarkeit, der fachlichen Kompetenz, den klaren Zuständigkeiten, dem Bauentscheid...



Begleitung durch die Bauabteilung

Bin mit der Freundlichkeit, der Unterstützung, der lösungsorientierten Beratung, der Kundennähe...



Gemeinde Lyss

Bauabteilung
Beundengasse 1
Postfach 368
3250 Lyss
T 032 387 03 10
F 032 387 03 20
E bau@lyss
I www.lyss.ch